

TERMOS DE USO

Aplicativo **HOME+SECURITY**, da **HDL**,
uma marca do Grupo Legrand

01. Introdução

A HDL inova mais uma vez e apresenta o aplicativo HOME+SECURITY que lhe permite utilizar seu *smartphone* [Android | iOS] como uma “chave” para destravar sua **C-90 CONTROL**, sendo que o aplicativo, gratuito, poderá ser associado em complemento à operação da gama de produtos compatíveis, de acordo com suas necessidades. Para tanto, seguem os Termos de Uso para utilização do serviço, que devem ser integralmente obedecidos por aquele que desejar usufruí-lo. Estes Termos de Uso são complementares aos Termos de Uso do site a ser utilizado para o download do referido app (Android ou iOS) de modo a guiar o usuário de como melhor se valer deste recurso oferecido, estando aqueles em pleno vigor.

- Para visualização dos Termos de Serviços do Android, acessar o link <https://policies.google.com/terms?hl=pt-BR>
- Para visualização dos Termos de Serviço do iOS, acessar o link: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/br/terms.html#SALE>

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS DA HDL. AO ACESSAR E UTILIZAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO CONCORDARÁ COM OS PRESENTES TERMOS DE USO.

02. Definição dos termos utilizados neste Documento

Controle Eletrônico de Acessos – em Segurança Eletrônica, é um sistema que implementa a prática de permitir o acesso a áreas restritas ou propriedades, como condomínios, empresas, centro de processamento de dados (CPD), sendo todo um prédio ou só uma sala, apenas para pessoas autorizadas, baseando-se em credenciais únicas de acesso. O sistema eletrônico usa controladores ou terminais que são capazes de trocar informações com essas credenciais, processar se são credenciais pré-cadastradas em uma base de dados ou software e efetivar uma ação de liberação do acesso através de equipamentos como fechaduras, portas, catracas, torniquetes e cancelas. Todos os acessos são registrados, sendo com isto possível rastrear todas as pessoas que estão, ou estiveram presentes na área controlada. Para autenticar e autorizar uma pessoa são utilizadas diversas tecnologias como credenciais: cartão de proximidade, biometria e senha.

RFID – Do inglês “*Radio-Frequency Identification*” é um método de identificação automática através de sinais de rádio, recuperando e armazenando dados remotamente através de dispositivos denominados *tags* (etiquetas) RFID.

Tags – são *transponders*, tipos de credenciais eletrônicas que carregam códigos únicos de identificação. São pequenos objetos que contém *chips* de silício e antenas que lhes permitem responder aos sinais de rádio enviados por uma base transmissora. Dentre os tipos, mencionamos chaveiros, cartões de proximidade ou o próprio aplicativo HOME+SECURITY.

C-90 – Linha de Fechaduras Eletromecânicas de Sobrepor da HDL, uma marca do Grupo Legrand.

CONTROL – Segmento de produtos da linha C-90 dentro do qual as fechaduras se tornam um controlador eletrônico de acesso, capaz de desbloquear o mecanismo com base no reconhecimento de credenciais também eletrônicas pré-cadastradas.

Smartphone – Dispositivos móveis de telecomunicações como os telefones celulares dotados de alto poder de processamento computacional, conexões de internet a alta velocidade e outras tecnologias de comunicação, como o sistema Bluetooth®. Nele estão instalados o Sistema Operacional e os diferentes aplicativos, dentre eles potencialmente o HOME+SECURITY

Sistema Operacional – é um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do processador, gerenciar memória, criar um sistema de arquivos etc.), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário. Os dois compatíveis com o HOME+SECURITY são o iOS, para dispositivos da Apple, e o Android, de desenvolvimento da Google, mas que roda em dispositivos de diferentes marcas.

Aplicativos – é o software projetado para executar um grupo de funções, tarefas ou atividades coordenadas para o benefício do usuário. No caso do HOME+SECURITY, são listadas as funções e atividades nas seções 03 e 04 destes Termos.

Bluetooth® – é uma especificação de rede sem fio de âmbito pessoal (*Wireless personal area networks* – PANs) consideradas do tipo PAN ou mesmo WPAN. O Bluetooth provê uma maneira de conectar e trocar informações entre dispositivos como telefones celulares, notebooks, computadores, impressoras, câmeras digitais, consoles de videogames digitais ou mesmo controladores eletrônicos de acesso, através de uma frequência de rádio de curto alcance globalmente licenciada e segura.

03. Características do aplicativo

O serviço oferecido pelo aplicativo HOME+SECURITY se presta a acionar o destravamento, armazenar histórico dos eventos de acesso permitidos ou negados e realizar configurações básicas, tais como nomear o dispositivo, cadastrar ou descadastrar credenciais de identificação (aplicativos via *Bluetooth®*, *tags* ou cartões RFID) no produto C-90 CONTROL, de uso cotidiano ou na função de administração (“Mestre”) do produto.

Se você necessita de apoio com os produtos ou tem dúvidas de como utilizar este aplicativo, acesse o site www.hdl.com.br/controlededeacesso ou entre em contato com o departamento de Suporte Técnico (SAC) pelo telefone 0800 11 8008 ou através do email sac@legrand.com.br. A utilização do aplicativo é gratuita.

04. Utilização do aplicativo oferecido

O aplicativo foi desenvolvido pela HDL, uma marca do Grupo Legrand, para possibilitar ao usuário:

- Utilizar seu smartphone como “chave”, como sendo uma *tag* RFID para efetuar o acionamento das fechaduras elétricas C-90 CONTROL;
- Cadastrar seu *smartphone* como Administrador (“Mestre”), usando sua interface amigável para realizar operações básicas como CADASTRO e DESCADASTRO de outras “credenciais” como outros smartphones, tags e cartões RFID;
- Efetuar as configurações básicas da função Controle Eletrônico de Acessos da C-90 CONTROL, tudo através do *Bluetooth*®.

05. Informação

A HDL envidará seus melhores esforços no sentido de manter o presente aplicativo atualizado e em pleno funcionamento. Isto contudo não significa dizer que há um compromisso em disponibilizar o HOME+SECURITY de outra maneira ou conforme melhor convier aos usuários. Também, em caso deste serviço restar indisponível ou tornar-se incompatível por qualquer causa ou razão, não se caracteriza infração aos Termos, sobretudo que justifique pleitear indenização ou reparo de danos.

A HDL, uma marca do Grupo Legrand, poderá interromper qualquer atividade do serviço HOME+SECURITY, a qualquer tempo, desde que comunicando com a devida antecedência, sem que com isso seja caracterizado qualquer direito a indenização ou reclamação pelo usuário

As informações inseridas pelo usuário – que não serão dados sensíveis ou pessoais - no ato do uso ou da configuração de suas funções e que contenham imprecisões, erros, inexatidão ou não exaurimento das mesmas são de responsabilidade dos mesmos, pois são utilizadas a título e fim do proprietário do dispositivo móvel.

A HDL fica isenta de responsabilidade por danos diretos ou indiretos, resultantes do uso, ou qualquer outro tipo de dano incluindo, mas não se limitando, a danos materiais, lucros cessantes, perda de receita ou perda de informações decorrentes de acesso ou impossibilidade de acesso a este serviço, bem como por danos e prejuízos de toda natureza em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou terceiros que fujam a qualquer controle da HDL.

Eventuais problemas que o usuário possa ter e que estejam relacionados com eventuais inconsistências no dispositivo móvel ou em seu sistema operacional, nas funções de transmissão de dados entre aplicativo e produtos compatíveis que impeçam a adequada identificação das credenciais conforme funcionamento aqui descrito não poderão ser imputados à HDL.

~~Monitoramento (?)~~

06. Da Proteção dos Dados Pessoais

A privacidade e segurança dos dados de seus clientes e parceiros é um compromisso ético e de respeito à relação estabelecida com esses interlocutores, motivo pelo qual a HDL, sendo uma marca do Grupo Legrand, adicionalmente declara que este aplicativo armazena e processa

apenas os registros de acesso vinculados aos dispositivos móvel e controlador, a nível do dispositivo móvel (memória local) no qual vai instalado o aplicativo e que não transmite essas informações de forma automática, esses dados não são trafegados para nuvem ou servidores em qualquer parte. Ainda, registra-se que não há monitoramento, remoto ou local, do uso do aplicativo e suas funções.

Há a possibilidade de que, mediante ordem expressa do usuário, o registro (log) de informações de acesso possa ser exportado. O log é um registro digital de associação entre os números serial do app e serial dos dispositivos de controle de acesso, com data e hora. Não há vínculo com dados pessoais ou sensíveis de usuários, porque não há a necessidade de informar dados demo/etnográficos, realizar cadastro, vincular a conta ou coisa que o valha.

Isto posto, fica caracterizado que este aplicativo naturalmente obedece aos direitos à privacidade, a proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas conforme os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei n. 13.709/2018.

07. Responsabilidades do usuário

Para o funcionamento correto do aplicativo HOME+SECURITY é necessário que o mesmo esteja instalado em dispositivo móvel rodando um dos Sistemas Operacionais compatíveis, ativo e atualizado, bem como o *Bluetooth*[®] ativado e as permissões de uso de recursos do dispositivo móvel solicitadas sejam concedidas. Por isso, a verificação, configuração e ajustes para o funcionamento são de responsabilidade do usuário.

Para a operação que se dá por proximidade é necessário associar o aplicativo a um produto da HDL compatível já instalado e estar com o celular desbloqueado e aplicativo aberto, à uma distância de aproximadamente 30cm.

Todo e qualquer uso da ferramenta que não esteja de acordo com os presentes Termos podem ocasionar o cancelamento unilateral e sem aviso prévio da prestação do serviço, sem direito a qualquer indenização.

O usuário se responsabiliza por todos os danos que causar à HDL pela utilização do serviço do aplicativo HOME+SECURITY que contrariem os presentes Termos ou qualquer norma vigente à época dos fatos.

É de responsabilidade do usuário manter o ambiente do *smartphone* seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus, entre outros, atualizados, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

O usuário está ciente de sua responsabilidade no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

É de inteira responsabilidade do usuário:

- Providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicações com relação a tal acesso;

- Assegurar equipamentos em complemento ao aplicativo: obtenção e instalação dos produtos compatíveis para a utilização plena do aplicativo HOME+SECURITY.

06. Modificações destes termos e condições.

A HDL, uma marca do Grupo Legrand, se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termos de Uso para cumprimento de nova legislação ou regulamentos aplicáveis e/ou à medida em evolua este aplicativo e os serviços por ele prestados, em função de evolução dos produtos e soluções com ele compatíveis. Na eventualidade de uma mudança desses Termos, esta será comunicada com a devida antecedência e atualizada tão pronto entre em vigência.

Por isso, ao utilizar este serviço você aceita guiar-se pelas disposições que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que for utilizar o serviço.

07. Disposições gerais

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer dos termos e condições aqui presentes não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O presente instrumento constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

Todas as notificações à HDL, uma marca do Grupo Legrand, devem ser feitas por escrito, via correio convencional ou através de e-mail ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) Legrand. A HDL por sua vez divulgará notificações ou mensagens através do aplicativo, publicará em seus *websites* ou através das lojas virtuais dos Sistemas Operacionais para informar ao usuário de mudanças nestes Termos de Uso, ou outros assuntos relevantes.

08. Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos de Uso são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português. Os usuários deste serviço HDL se submetem ao Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou solucionar conflitos que envolvam o presente documento ou o serviço prestado.

09. Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente instrumento, favor entrar em contato enviando um e-mail para sac@legrand.com.br ou ligue para 0800 11 8008.

GL Eletro-Eletrônicos Ltda. Copyright © 2020.

Todos os direitos reservados.